

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

REDSUN B.V., K.v.K. Nr. 17140043

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, verkopen of leveringen van zand, grind, steensoorten, bouwmaterialen, tegels en decoratieve tuinmaterialen, waaronder mede begrepen hulpmiddelen voor de ver- en bewerking van die producten, ongeacht of deze rechtstreeks van ons, dan wel middels derden zijn betrokken of ontvangen.
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en aanvraagdingen van REDSUN. Voorzover de afnemer in zijn aanbod of aanvraagding zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden of anderszins naar algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Aan leveringsvoorwaarden die afwijken van deze voorwaarden, kunnen dan alleen rechten worden ontleend, indien dit schriftelijk is overeengekomen en door ons is bevestigd.
- Alle aan ons rechtstreeks of middels onze vertegenwoordigers opgegeven orders worden door ons geheel vrijblijvend genoteerd en zijn eerst bindend voor ons na schriftelijke bevestiging onzerzijds. Al onze offertes zijn vrijblijvend en zijn gebaseerd op de ten tijde van de verkoop geldende materiaalprijzen, salarissen, sociale lasten, scheepvaartvrachten en andere vervoerskosten, belastingen en dergelijke. Indien hiervoor aangeduide posten voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst nog na het tot stand komen daarvan een verhoging ondergaan, behouden wij ons het recht voor om uit die verhoging voortvloeiende kosten aan de afnemer door te berekenen en tussentijds onze prijzen te wijzigen.
- Leveringen geschieden in onze normale werktijden, met volle vrachtladingen, franco, als door afnemer opgegeven bij de opdracht, voor zover naar ons oordeel normaal bereikbaar voor onze vervoermiddelen. Afnemer dient de nodige maatregelen te nemen, opdat de plaats van lossing door ons vervoermiddel normaal kan worden bereikt. Alle schade, die direct of indirect het gevolg is van niet nakoming door de afnemer van deze verplichting, dan wel van het opvolgen van aanwijzingen door afnemer of diens personeel gegeven aan ons of ons personeel, is geheel voor rekening van afnemer. Tenzij anders overeengekomen wordt uitsluitend met het door ons te kiezen vervoermiddel geleverd. Wij zijn gerechtigd bij leveringen buiten normale werktijden alsmede bij afzonderlijke leveringen, kleiner dan een volle vrachtwagenlading, een extra vergoeding in rekening te brengen.
- Reclamaties terzake van het geleverde moeten binnen een week na levering bij ons schriftelijk zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de levering te hebben goedgekeurd. Voor de beoordeling van de kwaliteit van het door ons geleverde geldt uitsluitend het resultaat van bij en door ons genomen proeven. Het door ons geleverde mag uitsluitend met onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden teruggezonden. De daaruit voortvloeiende extra kosten zullen aan afnemer in rekening worden gebracht. De van tegels getoonde monsters zijn doorsnee monsters. Onder een vierkante meter wordt verstaan het door de fabrikant aangegeven aantal tegels. Geen reclamaties uit hoofde van nuance en kleurafwijking van de door ons geleverde tegels worden, als voortvloeiende uit de aard van keramische en natuursteenproducten, door ons aanvaard. In geval en voorzover de fabrikant geen garantie geeft terzake van in tegels door spanningverschillen optredende haarscheuren, worden door ons geen reclamaties te dier zake aanvaard. Bij nabestellingen van tegels garanderen wij – zults gezien de snelheid van veranderen van het assortiment en de toepassingen van natuurlijke grondstoffen – geen gelijkheid van kleur en uitvoering aan voorafgaande leveringen.
- Overschrijding van een door ons aanvaarde leveringstermijn kan voor de afnemer geen aanleiding zijn de gesloten overeenkomst te doen ontbinden. Onvoorziene omstandigheden zoals staking, uitsluiting, brand, vorst, overstroming, gebrek aan transportmiddelen, oorlog, mobilisatie, blokkade, overheidsvoorschriften, weinigering van invoervergunningen door de overheid, niet of niet tijdige levering door onze leveranciers, excessieve ziektes van personeel en in het algemeen alle door ons niet voorziene omstandigheden, geven ons het recht de gesloten overeenkomst te annuleren, zonder dat wij tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- Betaling van de facturen dient te geschieden uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur, en wel zonder enige korting en/of compensatie uit welke hoofde of oorzaak dan ook. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting vol doet is hij zonder enige waarschuwing, sommatie of ingebrekestelling in gebreke en over het factuurbedrag, respectievelijk het nog openstaande saldo, een rente verschuldigd op basis van een percentage van 3% boven het promisse discount van de Nederlandse Bank, terwijl ook de toegestane kredietbeperking alsdan niet in mindering kan worden gebracht. Zolang de afnemer tegenover ons zijn betalingsverplichtingen niet is nagekomen, zijn wij niet gehouden enige leveringsverplichting te vervullen, onverminderd ons recht in dat geval ontbinding van de overeenkomst te vorderen met vergoeding van alle schade, kosten en interesses. Wij zijn bevoegd te allen tijde, derhalve ook na het tot stand komen van de verkoop, zekerheid van betaling of vooruitbetaling te vorderen.
- Gerechtigde en buitengerechtigde kosten, waaronder mede begrepen ad-vocaat- en deurwaarderskosten enz., vallende op het innen van onze vorderingen, komen ten laste van de afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het te vorderen bedrag, zults onverminderd ons recht aan te tonen, dat terzake van die kosten een hoger bedrag voor onze rekening is gekomen en derhalve alsdan aan de afnemer is door te berekenen.
- Alle door ons geleverde goederen blijven ons eigendom, zolang enige factuur of een gedeelte daarvan terzake van door ons aan de afnemer geleverde goederen, alsmede de op de levering door ons gemaakte gerechtelijke en buitengerechtigde kosten en de verschuldigde rente onbetaald zijn gebleven. De afnemer machtigt ons reeds nu voor het geval hij in gebreke is om enig openstaand saldo te voldoen, alle door ons geleverde en bij hem nog aanwezige goederen terug te halen, waartoe hij ons of een door hem gemachtigd persoon in dat geval vrije toegang tot de goederen verleent. Het vorenstaande is eveneens van toepassing, ingeval de afnemer in staat van faillissement is verklaard of faillissement heeft aangevraagd en/of dit laatste hem is verleend. De afnemer verplicht zich om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van enig beslag op onze goederen, die hij onder zich houdt.
- Onverminderd het hiervoor in sub. 4 bepaalde zijn wij uitsluitend aansprakelijk, indien het door ons geleverde niet voldoet aan naar redelijk te stellen kwaliteitseisen. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het gratis leveren van eenzelfde soort en hoeveelheid goederen, die wel voldoen aan zodanige eisen. Voor alle overige schade – waaronder bedrijfs- en stagnatieschade – van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, waaronder die wegens niet- of tijdige levering, zijn wij niet aansprakelijk. Ook zijn wij niet aansprakelijk voor de hoedanigheid van de door ons geleverde producten waaraan op verzoek van de afnemer andere materialen zijn toegevoegd dan de bij ons gebruikelijke, alsmede voor de wijze, waarop de door ons geleverde producten na aankomst op de plaats van lossing opgeslagen en verwerkt worden.
- De afnemer is gehouden REDSUN te vrijwaren c.q. schadeloos te stellen terzake van aanspraken van derden op grond van omstandigheden, waarvoor REDSUN niet uit hoofde van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is, of die verder gaan dan waartoe de aansprakelijkheid van REDSUN bij deze voorwaarden is beperkt, waaronder uitdrukkelijk mede wordt begrepen een eventueel aansprakelijkheid op grond van artikel 6:185 BW.
- Ingeval de door ons geleverde goederen door afnemer worden door- of wederverkocht is deze verplicht zijn aanbiedingen, verkopen en/of leveringen onder toepassing van deze algemene voorwaarden te doen plaatsvinden. Ingeval de wederverkoper niet meer aan de als zodanig door ons aan hem gestelde eisen vol doet, hebben wij het recht verdere leveringen aan de wederverkoper te weigeren, zonder dat deze daaraan enige aanspraak op schadevergoeding kan ontlenen.
- Alle geschillen welke tussen REDSUN en de afnemer mochten ontstaan, voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend, terzake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongegronde verrijking, zullen naar de keuze van REDSUN worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch (zults behoudens voorzover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan), dan wel door middel van arbitrage door het Arbitrage Instituut Bouwstoffen te Amsterdam. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra een der partijen zults schriftelijk verklaart.
- Deze overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

14 - VERWERKING PERSOONSGEGEVENS:

Indien bij de uitvoering van enige overeenkomst ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de hierboven genoemde Algemene Voorwaarden, de onderstaande voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van verwerkerovereenkomsten van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Contactgegevens:

www.redsun.eu
Redsun GmbH & Co. KG
Postfach 1262
D-47612 Kevelaer
T: +49 (0)2832 9756-0

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Redsun verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via binnendienst@redsun.eu, dan verwijderen wij deze informatie. Verder verwerken wij geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Redsun verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Redsun analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Redsun bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Contactgegevens van contactformulier.
- Gegevens naar aanleiding van online order.
- Gegevens van een zakelijke klant worden verwerkt in CRM.

Delen van persoonsgegevens met derden

Redsun verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Redsun blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Redsun gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Redsun gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden

worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we u toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Als u onze sites volledig wilt gebruiken, dan is het nodig dat je onze cookies accepteert. U kunt onze cookies op twee manieren accepteren: de cookiemelding die u op uw eerste bezoek ziet sluiten of simpelweg verdergaan op onze sites.

U kunt u afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

FUNCTIONELE COOKIES

CMS:

Wij maken gebruik van een CMS om de website te beheren en up-to-date te houden. Hiervoor worden een aantal cookies geplaatst om zo een goed werkende website te garanderen.

Deze cookie(s) komen van onze website zelf en worden na maximaal 1 jaar verwijderd.

ANALYSERENDE COOKIES

Google Analytics:

Met Google Analytics meten wij hoe u de website bekijkt en hoe u bij ons terecht bent gekomen. Deze gegevens gebruiken wij om de website te verbeteren en/of te optimaliseren. Er is een bewerkersovereenkomst afgesloten en de gegevens worden anoniem verwerkt.

Dit cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Redsun en hebt u het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: binnendienst@redsun.eu.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Redsun wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Redsun neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via binnendienst@redsun.eu.

Aanvullende Leveringsvoorwaarden

Logistiek

Voor franco leveringen wordt onderscheid gemaakt tussen leverantie aan u als dealer en rechtstreekse leveringen aan uw klant.

Dealer *

- Franco levering in volle vrachten naar één van uw vestigingsadressen binnen Nederland.
- Levering op werkdagen binnen maximaal 5 werkdagen na orderbevestiging.
- Deelvrachten naar één van uw vestigingsadressen binnen Nederland à € 75
- Volle vrachten zijn gebaseerd op het maximaal toegestane laadgewicht van het voertuig in combinatie met het land van levering. Uitgaande van een volwaardige trailer van 18 meter of vergelijkbaar voertuig als combinatie.
- Bestel eenheden staan vermeld op onze prijslijsten (BE) *Niet alle producten kunnen als deellevering worden geleverd. Voor deelleveringen worden separate toeslagen berekend.*
- De geleverde gewichten kunnen, met name als gevolg van weersomstandigheden, afwijken van de opgave in de prijslijst. Wij behouden ons het recht voor, bij het afronden naar volle verpakkingseenheden, af te wijken van de gewenste bestelhoeveelheid.

Afhaal orders

- Afhaalvergoedingen worden separaat met uw vertegenwoordiger overeengekomen.
- Tussen tijdstip van afroep en het tijdvak wanneer u de vracht afhaalt, moet minimaal 24 uur zitten.
- Eventuele schades of ongevallen op terrein van Redsun, zijn voor eigen risico van de transporteur/ afhaler.
- Bestel eenheden staan vermeld op onze prijslijsten (BE) *Niet alle producten kunnen als deellevering worden geleverd. Voor deelleveringen worden separate toeslagen berekend.*

Bestellen

- Uitsluitend digitale bestellingen worden geaccepteerd. Geschreven bestellingen en faxbestellingen zullen pas later in behandeling worden genomen. Houd rekening met een minimale levertijd van 5 werkdagen.

Particulier

- Rechtstreekse leveringen uitsluitend langs verharde weg, toegestaan voor vrachtverkeer van ten minste 18 meter en ten minste 40 Ton.

- Levering binnen 7 werkdagen na schriftelijke order.
- Indien de losplaats niet bereikbaar is of er niet veilig kan worden gelost, behoud Redsun het recht de producten op de dichtstbijzijnde locatie te lossen naar inzicht van onze chauffeur of transporteur.
- Rechtstreekse leveringen aan adressen anders dan uw vestiging locatie(s) in Nederland € 100,00 per los adres.*
- Producten worden niet over obstakels heen gelost. *(geen objecten binnen het draaibereik van de kraan)*
- Pallets worden niet gestapeld.
- Controleer de levering goed alvorens u voor ontvangst tekent.
- Indien ontvanger niet thuis is wordt de leverbon in de brievenbus achtergelaten. De levering wordt met foto's vastgelegd.

Snelle leverantie aan particulier aflever adres

- Een volle vracht geleverd op uw opslagadres kan worden gecombineerd met een extra losadres in een straal van 25km. Dit maakt het mogelijk een levering binnen de 7 werkdagen te realiseren.

Overige leveringsvoorwaarden*

Alle bovengenoemde voorwaarden zijn exclusief de Waddeneilanden en of pontgelden en toeslagen zoals milieuheffing. Leveringen buiten Nederland dienen vooraf te worden aangevraagd. Bijzondere adressen zoals campings worden doorgaans tot of op de parkeerplaats gelost. Afwijkingen dienen vooraf te worden besproken.

P1	P1 Europallet		€ 11,35
P4A	P4A Statiegeldpallet Beton	80x120 cm	€ 10,00
P5A	P5A Statiegeldpallet Beton	100x125 cm	€ 10,00
P6	P6 Statiegeldpallet Banden		€ 10,00
P9	P9 Statiegeldpallet Beton *MP*	100x125 cm	€ 15,00
P12	P12 Statiegeldpallet *MP* Beton	130x87 cm	€ 15,00
P13	P13 Statiegeldpallet *CERASUN*	60x120 cm	€ 12,50
P14	P14 Statiegeldpallet	82x82 cm	€ 12,50
V002	Statiegeld Gitterbox		€ 100,00

Pallets en emballage

- REDSUN statiegeld pallets worden zonder mankementen aan u geleverd.
- Mankementen aan pallets dienen direct te worden vermeld middels een service formulier met leverbon en handtekening van de chauffeur.

Retourneren pallets

- Defecte pallets worden niet retour genomen.
- Pallets worden bij binnenkomst gecontroleerd op defecten of manco's. Indien er defecten worden geconstateerd worden deze niet geaccepteerd en dus niet vergoed middels een credit.
- De palletadministratie van Redsun is leidend voor het palletsaldo.
- Retouren van pallets dienen vooraf te worden gemeld bij Redsun.
- Zonder opdracht kan onze chauffeur de retourvracht weigeren.

Aanvullende leveringsvoorwaarden "producten"

De betonproducten van REDSUN BV worden geproduceerd met behulp van natuurlijke grondstoffen. Ondanks onze hoge kwaliteitseisen, is het mogelijk dat binnen een zelfde productierun toch kleurverschil / kleurnuance ontstaat. Deze kleurverschillen en of nuances kunnen nooit reden zijn voor weigering van producten of reclamaties van enige aard. Kalkafzetting of kalkvorming is inherent aan betonproducten en worden niet als "klacht" aangemerkt.

Verwerking

Wij adviseren om tijdens verwerking, meerdere pakketten door elkaar te gebruiken om onderlinge kleurnuances op te vangen. (werk vanuit meerdere pallets tegelijkertijd)

Belangrijke Tips

- Fotografeer bij ontvangst het etiket zodat u bij nabestellingen of vragen kunt verwijzen naar de gegevens die zich op dit etiket bevinden.
- Volg de legvoorschriften op de verpakking in tekst of QR code.

Breuk, manco's of andere onjuistheden

- Serviceverzoeken worden uitsluitend behandeld wanneer deze volledig en juist ingevoerd worden via ons service portaal.
- Manco's, breuk en of zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na levering bij REDSUN BV gemeld te zijn via ons service formulier. Fotografeer bij melding het etiket van het product.
- Wanneer producten zijn verwerkt, zijn de producten door u geaccepteerd. Verwerkte producten worden niet terug genomen of vergoed.
- Alle contact verloopt uitsluitend via de verkopende dealer. Indien medewerkers van Redsun locaties bezoeken waar het product verwerkt is, vindt communicatie uitsluitend plaats met u als dealer. Redsun is geen rechtstreeks aanspreekpunt voor de particulier.
- Eventuele onjuistheden dienen eerst door u als dealer of handelsbedrijf te worden beoordeeld en vastgelegd.

Natuursteen

Bij natuursteen is het mogelijk dat met name de kleur van de geleverde goederen afwijkt van het getoonde monster of de afbeelding in de catalogus. Omdat in groeves verschillende lagen met enige kleurnuances kunnen voorkomen, zijn wij bij levering afhankelijk van beschikbaarheid van materiaal uit de laag die op dat moment ontgonnen wordt. Reclamaties ten aanzien van kleurverschillen zijn daarom niet ontvankelijk. Ondanks natuursteen over het algemeen kleurecht is en uitermate duurzaam, zijn er kalksteenvarianten die onder invloed van zon en regen 'vergrijzen'.

Voorbeeld hiervan is de Black Beauty. U kunt dit proces vertragen door de oppervlakte te behandelen met een impregnering. Gezoete en gepolijste oppervlakken worden in de buitenlucht na verloop van tijd ook dof. Terrastegels van ca. 3 cm dienen altijd gestabiliseerd verwerkt te worden en mogen slechts licht aangeklopt worden en nimmer afgetrild worden.

Aan vermelde afmetingen in onze prijslijst en of catalogi kunnen geen rechten worden ontleent.

Een deel van onze collectie zoals bijvoorbeeld gesplitte of gekliste materialen, worden geheel of gedeeltelijk in hun natuurlijke staat aangeboden. Kleur, formaat of vorm kunnen we bij deze artikelen afwijken van de opgegeven maat in de prijslijst of catalogus.

Kwaliteit

- Aan tuinmaterialen mogen niet dezelfde afwerkingseisen worden gesteld als interieurmaterialen.
- Bij producten als tufsteen en stapelblokken dient rekening te worden gehouden met een breukpercentage tot maximaal 5%.
- Bij terrastegels dient rekening te worden gehouden met een breuk of schade percentage tot maximaal 3% per verpakking. Beschadigde producten worden doorgaans gebruikt voor passtukken.
- Bij langdurige blootstelling aan zonlicht vervaagt de bedrukking van het verpakkingsmateriaal. Het verdient aanbeveling verkleuring of vervaging te voorkomen om het etiket leesbaar te houden.

Producten worden geleverd volgens de norm die op het etiket vermeld staat. Redsun staat onder toezicht van KIWA en/of de Duitse Güteschutz om proces en kwaliteit te waarborgen.

Op basis van de keuringseisen uit de NEN-EN norm worden producten beoordeeld en gecontroleerd.

Randschade of randbeschadiging

Ondanks er veel aandacht wordt besteed aan de verpakking en de bescherming van onze producten kunnen er kleine randbeschadigingen ontstaan tijdens transport of ontpakken van het product.

Bij het zagen of verwerken van betonproducten is het niet te voorkomen dat kleine beschadigingen ontstaan aan de randen van de producten. Ook bij facet randen.

Getrommelde materialen worden bewust beschadigd (verouderd) om tot een gebruikt uiterlijk te komen. Dit impliceert eveneens dat afgebroken hoeken tot de mogelijkheden behoren.

Handmatig bewerkte producten

Door handmatige bewerking van enkele producten zoals bijvoorbeeld een geklist of gespleten muurblok, is enige tolerantie geaccepteerd ten opzichte van de maatvoering. Op dit product kunnen geen reclamaties worden gedaan op maat afwijking.

Zwerfkeien

Zwerfkeien die niet persoonlijk door onze klanten (kunnen) worden uitgezocht, worden door ons zo goed mogelijk aan de hand van de wensen en beschikbaarheid geselecteerd. Mocht de levering ondanks de zorgvuldigheid niet aan de eisen van de klant voldoen, worden bij retourzending vracht- en handelingskosten in mindering gebracht.

Het bekijken van producten in Kevelaer kan alleen op afspraak. Particulieren moeten altijd door onze klant begeleid worden.

Kennis van producten

Om uw klanten op een juiste wijze te informeren adviseren wij u uw medewerkers regelmatig producttraining te geven waarmee zij over voldoende kennis beschikken om de afnemers volledig te informeren en adviseren over het soort product, verwerking en toepassing. Redsun ondersteunt u daarin graag met advies en of trainingsmomenten. Voor specifieke vragen kunt u zich ten allen tijde wenden aan uw vertegenwoordiger.

Ondanks aan alle prijs en product informatie met zorg is samengesteld zijn fouten te allen tijde voorbehouden.

Retourneren van producten

Alle retouren dienen via ons serviceportaal te worden aangevraagd tenzij dit met één van onze medewerkers anders is overeengekomen.

Het retour brengen of laten halen van geleverde artikelen is alleen mogelijk onder vermelding van het juiste factuurnummer en of leverbon.

Uitsluitend producten uit het actuele leverprogramma van Redsun worden retour genomen indien;

- Deze onbeschadigd zijn en de verpakking niet is aangebroken
- Indien de producten retour komen naar aanleiding van een klacht worden deze na binnenkomst door onze interne kwaliteitsbewaking beoordeeld. Indien blijkt dat de producten voldoen aan de gestelde eisen worden de gemaakte vrachtkosten plus tien procent handelingskosten in rekening gebracht.
- Om in aanmerking te komen voor een retourverzoek, dient u binnen een termijn van 2 maanden na de leveringsdatum een serviceaanvraag in te dienen.

Redsun kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgschade bij late of te late levering indien deze door overmacht en of verkeerssituaties zijn ontstaan. Afgegeven levertijden of tijdstippen worden als indicatie afgegeven en nooit als exact tijdstip.

Backorders

REDSUN BV werkt met een backordersysteem. Dit betekent dat indien bepaalde artikelen niet voorradig zijn, uw bestelling wordt aangehouden en wordt na afroep nageleverd. Op iedere orderbevestiging staan de actuele backorders vermeld en de backorders die weer beschikbaar zijn.

Indien backorders niet binnen 28 dagen worden afgeroepen, worden deze automatisch uit ons systeem verwijderd. Bij het annuleren van gereedstaande bestellingen behoudt Redsun zich het recht de handelingskosten aan u in rekening te brengen.

Bestellingen die speciaal voor u gereed gesteld zijn, dienen binnen 48 uur te worden afgehaald. Na 48 uur worden producten terug gezet op de voorraadlocatie. Uw vracht staat dan niet meer gereed. Eventuele wachturen die nadien ontstaan worden niet vergoed. Redsun behoudt zich het recht om de extra handelingskosten aan u door te berekenen.

Betaling

- Binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Alle prijzen zijn exclusief 21% BTW.
- De facturatie verloopt uitsluitend digitaal. Het afdrukken van facturen is niet langer beschikbaar.

Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn is geschied behoudt Redsun zich het recht een naheffing in rekening te brengen ten hoogte van het verschil tussen de berekende prijs en de bruto prijs volgens uw prijslijst.